



Explications concernant la protection des données

Valable à partir du 1^{er} janvier 2013



1	Pas de transmission de données à des tiers	3
2	Pas d'enregistrement d'informations concernant les paiements	3
3	Définition des données personnelles	3
4	Principe de base	3
5	Vos données de navigation en particulier	4
6	Cookies	4
7	Coordonnées bancaires ou CCP	4
8	Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre	5
9	Publication d'insertions sur la plateforme	5
10	Publication de contributions dans des forums de discussion	5
11	Autres publications d'offres	5
12	Transmission de coordonnées après conclusion d'un contrat	5
13	Utilisation à des fins publicitaires	6
14	Liens	6
15	Plug-ins des médias sociaux	6
16	Traitement et divulgation en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives	7
17	Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion	7
18	Sécurité des données	7
19	Modification des présentes directives en matière de protection des données	8



La sécurité et la protection de vos données personnelles font partie des priorités de ricardo.ch. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec toutes les précautions qui s'imposent.

1 Pas de transmission de données à des tiers

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers. Demeure réservée la transmission aux autorités définies par la loi Suisse ou si vous en avez donné la permission comme décrit dans les points qui suivent.

2 Pas d'enregistrement d'informations concernant les paiements

Nous n'enregistrons pas de données concernant les cartes de crédit. Des prestataires externes, qui opèrent selon les «Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards», effectuent les paiements souhaités par cartes de crédit. Les données demandées seront toujours transférées sous forme cryptée (cryptage SSL).

Le service «paiement sur facture» est fourni par l'entreprise MF Group Factoring SA pour les clients de ricardo.ch. Les utilisateurs concluent un contrat séparé concernant le «paiement sur facture» avec MF Group Factoring SA; ce contrat contient des dispositions spécifiques sur la protection des données. De son côté, ricardo.ch est habilité à transmettre à MF Group Factoring SA vos données personnelles si cela est nécessaire pour la procédure concernant le «paiement sur facture».

3 Définition des données personnelles

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, les données dites personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse, de votre date de naissance, de votre mot de passe, de l'adresse internet de votre ordinateur (adresse IP) visible pour nous lorsque vous visitez notre site web ainsi que de nos enregistrements concernant vos offres, vos achats et vos ventes.

4 Principe de base

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous et les personnes auxiliaires auxquelles nous faisons appel traitent vos données personnelles pour créer et gérer votre rapport de membre (par ex. dans le but de vérifier votre adresse et votre solvabilité), ainsi que pour réaliser et effectuer vos transactions commerciales lancées par l'intermédiaire des sites web de ricardo.ch (en particulier ricardo.ch, autoricardo.ch et ricardoshops.ch; ci-après appelés «plateforme»). Par exemple, lors d'une vente via ricardo.ch, notre système utilise votre nom, votre adresse postale et votre courriel afin de vous informer et de permettre au vendeur/à l'acheteur de prendre contact avec vous et de permettre la livraison des marchandises. Les personnes auxiliaires auxquelles nous faisons appel sont aussi bien les partenaires en Suisse et à l'étranger que les sociétés européennes de notre groupe qui gèrent pour nous l'infrastructure des serveurs et des sauvegardes.



5 Vos données de navigation en particulier

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous recueillions, traitions et utilisions, à l'aide de moyens électroniques, vos données de navigation liées à votre utilisation de notre plateforme. Par exemple, nous saisissons le navigateur avec lequel votre ordinateur utilise nos sites web afin d'améliorer l'affichage de la plateforme sur votre écran. Dans d'autres cas, nous observons de quelle manière des éléments de la plateforme sont utilisés par nos membres, afin d'en améliorer la mise en page.

Cependant, nous utilisons ces données de manière anonyme. Ces données restent exclusivement attribuées à l'adresse IP de votre ordinateur, par exemple 100.230.234.7.

Nous utilisons aussi les services de tiers pour analyser le comportement de navigation de nos membres. En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que ces tiers saisissent une partie de vos données de navigation lors de vos visites sur notre plateforme. Ces données recueillies de la sorte sont transmises de manière anonyme aux serveurs des tiers mandatés à l'étranger, et notamment aux USA. Nous collaborons uniquement avec des tiers qui se sont engagés contractuellement à ne pas croiser les données anonymes recueillies comme décrit ci-dessus avec d'autres données éventuellement recueillies sur vous lors de vos visites d'autres sites. L'identification de nos membres par ces tiers est donc exclue contractuellement.

6 Cookies

ricardo.ch utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier de données envoyé par l'ordinateur d'un site web à votre navigateur et qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies enregistrent des informations sur vos préférences de navigation en ligne et nous permettent d'adapter le design de notre plateforme ainsi que nos prestations et annonces publicitaires (également hors de la plateforme) de telle manière que votre expérience d'utilisateur et votre sécurité soient constamment améliorées lors de la visite de notre plateforme.

Vous avez la possibilité de paramétrer votre ordinateur de sorte que tous les cookies soient acceptés, ou que l'installation d'un cookie vous soit annoncée, ou encore que tout cookie soit refusé. De plus, vous avez à tout moment la faculté de supprimer manuellement les cookies dans vos paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'en cas de désactivation d'un cookie, certaines prestations de services aménagées en fonction de vos besoins personnels ne pourront pas être fournies. Il se peut donc que vous n'avez pas alors moyen d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités offertes par notre plateforme.

7 Coordonnées bancaires ou CCP

Si vous saisissez vos coordonnées bancaires (compte bancaire ou CCP) dans votre centre d'utilisateur, vous nous autorisez à utiliser ces données pour effectuer d'éventuels remboursements de frais et, si vous avez activé la fonction correspondante dans votre centre d'utilisateur, à les communiquer à votre partenaire contractuel lors de la conclusion d'un contrat sur la plateforme.



8 Publication du nom d'utilisateur, du lieu de résidence et des évaluations du membre

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous rendions visibles à tous les visiteurs de notre plateforme votre nom d'utilisateur, le lieu de résidence lié à ce nom d'utilisateur, votre date d'inscription, votre profil d'évaluation ainsi que les commentaires que vous avez laissés au sujet d'autres membres.

9 Publication d'insertions sur la plateforme

Vous acceptez que soient publiées les données indiquées lors de la création d'une insertion, dans le cadre des «Questions & Réponses» ou encore dans le cadre de la fonction d'évaluation. Par ailleurs, vous vous déclarez d'accord avec le fait que votre nom d'utilisateur et votre lieu de résidence ou le siège de votre entreprise soient visibles lorsque vous publiez une insertion sur notre plateforme et que, si vous publiez des insertions sous forme de petites annonces, votre numéro de téléphone ainsi que - si vous avez activé cette fonction - votre nom soit également visible.

Nous déclinons toute responsabilité si des tiers (des exploitants de moteurs de recherche, par exemple) transmettent sur l'internet des informations publiées sur notre plateforme.

10 Publication de contributions dans des forums de discussion

En utilisant des forums de discussion sur la plateforme (comme, par exemple, le blog ricardo.ch), vous donnez votre autorisation pour que toutes les indications que vous avez rendues accessibles ainsi que votre nom d'utilisateur puissent être lus par des tiers. Les données personnelles ainsi que toutes autres informations que vous mettez à disposition de ces forums peuvent être lues, collectées, transmises ou utilisées pour vous faire parvenir des communications sans y avoir été invité. ricardo.ch n'assume aucune responsabilité pour les données personnelles ou autres que vous placez dans ces forums.

11 Autres publications d'offres

Nous sommes autorisés à publier sur d'autres sites et dans d'autres médias (journaux, par exemple), éventuellement sous une forme remaniée, les insertions et les informations publiées sur notre plateforme.

12 Transmission de coordonnées après conclusion d'un contrat

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous transmettions les données de contact enregistrées, le texte saisi par vous à cet effet ainsi que, si vous avez activé cette fonction dans votre centre d'utilisateur, vos coordonnées bancaires ou votre CCP à votre partenaire contractuel aux fins d'exécution du contrat conclu via notre plateforme.

Par ailleurs, en cas de retards déjà signalés par des rappels, nous sommes habilités à remettre toute la somme due à une entreprise d'encaissement.



13 Utilisation à des fins publicitaires

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que nous traitions et utilisions les données liées à votre personne à des fins de marketing comme l'envoi de courriels comportant des informations générales ou ayant un caractère publicitaire (newsletter), par exemple. Nous pouvons par ailleurs transmettre des données à des personnes auxiliaires en Suisse et à l'étranger ainsi qu'à des filiales qui se chargent de notre propre publicité. Ces personnes s'engagent par contrat à ne pas transmettre vos données personnelles à des tiers.

Si vous le souhaitez, nous renonçons à utiliser vos données à des fins publicitaires. Pour le demander, vous pouvez en tout temps envoyer un courriel à l'adresse service@ricardo.ch ou procéder aux paramétrages correspondants dans votre centre d'utilisateur sous «MyRicardo / Données personnelles / Paramètres du compte». Vous trouverez également un lien direct pour vous désinscrire dans chacune de nos Newsletter.

14 Liens

Notre plateforme peut contenir des liens vous dirigeant vers des sites web de tiers. ricardo.ch décline toute responsabilité pour les directives en matière de protection des données en vigueur sur ces sites, pour la collecte et l'utilisation de données personnelles qui peuvent y être faites, et pour les contenus de ces sites. En cas d'utilisation d'un lien pour consulter un autre site, vous devriez donc lire attentivement les directives en vigueur pour la protection des données sur ces sites internet.

15 Plug-ins des médias sociaux

Certaines fonctions (appelées plug-ins) de différents fournisseurs tiers de plateformes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Google+ par exemple) sont intégrées sur notre plateforme. Ces plug-ins permettent aux visiteurs de partager des contenus sur les réseaux sociaux. Si un plugin apparaît sur la plateforme lors de la navigation (par exemple le bouton «J'aime» de Facebook), il s'établit automatiquement une liaison avec les serveurs de ce site. Par ce moyen, des données concernant votre visite sur notre plateforme peuvent être transmises à ce fournisseur tiers. Si le visiteur est identifié en même temps sur le réseau de ce fournisseur tiers, la visite sur notre plateforme peut être liée à son compte en réseau (Facebook, par exemple). ricardo.ch n'a aucune influence sur ce genre de transmission de données. Veuillez consulter les informations concernant la protection des données de votre réseau social pour connaître le but et l'étendue de la saisie de vos données, la gestion et l'utilisation ultérieures de vos données par ce fournisseur ainsi que vos droits et vos possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée.



16 Traitement et divulgation en cas d'activités frauduleuses / Autorités judiciaires et administratives

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez qu'en présence d'indices plausibles de fraude, et pour autant que cela s'avère nécessaire, nous recueillons, traitons, utilisons et communiquons les données personnelles indispensables pour déceler et empêcher la publication d'insertions dans une intention frauduleuse ainsi que toute autre utilisation de notre plateforme qui soit illicite ou contraire au contrat. En outre, nous pouvons être tenus, en rapport avec une procédure d'enquête ou administrative ou en raison d'un soupçon de délit ou d'action contraire au droit, de communiquer des données personnelles sur demande (par exemple demande de renseignements) d'un tribunal ou d'une autorité administrative.

17 Stockage et utilisation des données après la fin d'une transaction ou de votre adhésion

En devenant membre de ricardo.ch, vous acceptez que les données concernant les transactions concernant votre nom d'utilisateur (y compris les détails concernant les produits mis en vente, le lieu de résidence et le NPA du membre, les offres qu'il a placées, etc.) restent visibles sur notre plateforme pour une durée limitée même lorsque l'insertion est terminée. Cependant, pour protéger les participants, les transactions ne sont visibles après la fin de l'insertion que par l'intermédiaire du numéro de l'insertion.

Nous attirons notamment votre attention sur le fait que les évaluations que vous avez reçues et données restent visibles et qu'il existe des obligations légales de conservation des données.

18 Sécurité des données

Au niveau de la sécurité et de l'organisation, nous nous servons de mesures de sécurité adéquates afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre la manipulation, contre la perte partielle ou complète et contre l'accès non autorisé par des tiers à vos données. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques.

Nous prenons très au sérieux la protection des données dans le cadre interne de l'entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises de service que nous mandatons sont contraints par nos soins à la confidentialité et au respect des dispositions concernant le droit à la protection des données.



19 Modification des présentes directives en matière de protection des données

ricardo.ch se réserve le droit de remanier, modifier ou de compléter de toute autre manière, à tout moment, ces directives en matière de protection des données. Nous vous informons à chaque fois au sujet de modifications, compléments ou remaniements apportés à nos directives en matière de protection des données, et ce au moyen d'une communication y relative dans votre centre personnel d'utilisateur MyRicardo ainsi que par des voies de communication complémentaires telles que, par exemple, notre newsletter. Si vous continuez à utiliser notre plateforme après avoir été informé des changements, nous considérerons que vous êtes d'accord avec toutes les modifications.

Si vous avez des questions à propos des présentes directives, vous pouvez les adresser à l'adresse suivante:

ricardo.ch SA

Legal Department

General-Guisan-Strasse 8

CH-6304 Zoug

E-mail: legal@ricardo.ch

ricardo.ch SA

Zoug, décembre 2012

Version 01.01.2013